

Anhang 3a

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ReiseBank AG für den Erwerb von Produkten der ReiseBank AG

Vertragsschluss, Vertragsinhalt, Konditionen

Durch die bei Ihrer Bank abgegebene Bestellung von Sorten oder Edelmetallen („ReiseBank-Produkte“) geben Sie gegenüber der ReiseBank AG, Eschborner Landstraße 42–50, 60489 Frankfurt/Main, Telefonnummer: 0721 476663580, („ReiseBank“) ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Anzahl und Gattung an Sorten oder Edelmetallen ab. Hinsichtlich dieses Angebots handelt Ihre Bank als Empfangsbotin der ReiseBank. Die ReiseBank nimmt dieses Angebot dadurch an, dass sie die bestellten ReiseBank-Produkte an die von Ihnen gegenüber Ihrer Bank angegebene Versandadresse zusendet. Damit kommt der Kaufvertrag zwischen Ihnen und der ReiseBank zustande. Soweit die ReiseBank die bestellten ReiseBank-Produkte trotz zumutbarer Anstrengungen nicht besorgen und dementsprechend Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages nicht annehmen kann, wird die ReiseBank Sie hierüber informieren.

Die von Ihnen angegebene Stückelung ist unverbindlich. Ist die angegebene Stückelung nicht vorhanden, wird die ReiseBank den Auftrag ohne vorherige Rücksprache in einer verfügbaren Stückelung abwickeln.

Für das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der ReiseBank gelten die Konditionen, die im Preisverzeichnis MailOrder geregelt sind. Ihre Bank wird Ihnen das jeweils aktuelle Preisverzeichnis MailOrder jederzeit auf Verlangen zur Verfügung stellen.

Der Gesamtpreis (bestehend aus dem jeweils aktuellen Preis der Ware zum Zeitpunkt der Bestellung zzgl. Umsatzsteuer i. H. v. 19% des Warenpreises bei Edelmetallen aus Silber und Platin zzgl. der nach dem Preisverzeichnis MailOrder anfallenden Gebühren) wird per SEPA-Basislastschriftverfahren von dem von Ihnen angegebenen Konto von der ReiseBank nach Auftragseingang bei der ReiseBank eingezogen.

Bestimmungen für die Auslieferung von ReiseBank-Produkten

Die von Ihnen bestellten ReiseBank-Produkte werden in einem verschlossenen Umschlag an die von Ihnen gegenüber Ihrer Bank angegebene Versandadresse in Deutschland (außer Inseln) per Kurier ausgeliefert. Bei einem Bestellwert ab 5.000 Euro muss eine Geschäftsadresse als Versandadresse angegeben werden. Eine Auslieferung an eine Privatadresse kann in diesem Fall nicht erfolgen. Die Auslieferung erfolgt werktags (außer samstags) in der Regel zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr. Wenn der ReiseBank Ihre Bestellung bis 17:00 Uhr zugeht, erfolgt die Auslieferung in der Regel am darauf folgenden Werktag (außer Samstag). Wenn der ReiseBank Ihre Bestellung nach 17:00 Uhr zugeht, erfolgt die Auslieferung in der Regel am übernächsten Werktag (außer Samstag). Sofern die bestellten ReiseBank-Produkte nicht verfügbar sind und die ReiseBank dementsprechend Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages nicht annehmen kann, wird die ReiseBank Sie unverzüglich nach Bestellung hierüber informieren. Etwaige bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich ohne Abzüge zurückgezahlt.

Der Kurier händigt die von Ihnen bestellten Produkte nicht ausschließlich an Sie, sondern an jeden aus, den er an der von Ihnen angegebenen Versandadresse antrifft, z. B. auch an sich im Haushalt befindende Personen oder bei Geschäftsadressen an den Empfang oder an die Poststelle.

Eine Legitimationsprüfung wird nicht durchgeführt, sondern lediglich eine Unterschrift des Annehmenden eingeholt. Sie haben sicherzustellen, dass an der angegebenen Versandadresse eine sichere Zustellung gewährleistet ist. Der Kurierfahrer hat keine Kenntnis vom Inhalt des Umschlags. Sie haben daher sicherzustellen, dass der Umschlag nicht in Gegenwart des Kurierfahrers geöffnet wird.

Wird an der von Ihnen angegebenen Versandadresse durch den Kurier niemand angetroffen, hinterlässt der Kurier eine Benachrichtigung. Eine zweite Anfahrt erfolgt nicht taggleich, sondern am Folgetag. Ist der Folgetag ein Samstag oder ein gesetzlicher Feiertag, erfolgt die zweite Zustellung am nächsten Werktag.

Die ReiseBank ist lediglich zu zwei Auslieferungsversuchen verpflichtet. Für alle darüber hinausgehenden Leistungen ist die ReiseBank berechtigt, Ihnen ein zusätzliches Entgelt nach Maßgabe des Preisverzeichnisses MailOrder in Rechnung zu stellen.

Die ReiseBank ist nicht verpflichtet, nach zwei vergeblichen Zustellversuchen Kontakt mit Ihnen oder Ihrer Bank aufzunehmen. Die ReiseBank ist berechtigt, in diesen Fällen die Sendung zurückzuholen und dem von Ihnen angegebenen Bankkonto zum dann aktuellen MailOrder-Ankaufskurs abzüglich der angefallenen Kosten für den Rücktransport (MailOrder-Pauschale) sowie des Abwicklungsentgelts gemäß Preisverzeichnis MailOrder wieder gutzuschreiben.

Bei Beschwerden können Sie sich schriftlich oder mündlich an die ReiseBank AG, Kundenservice, Eschborner Landstraße 42–50, 60489 Frankfurt, Telefonnummer: 0721 476663580, wenden. Beschwerden werden zeitnah bearbeitet.

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Informationen zu der ReiseBank AG

Diese Informationen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung und gelten bis auf weiteres.

1. Name und Anschrift der ReiseBank AG:

ReiseBank AG, Eschborner Landstraße 42–50, D-60489 Frankfurt am Main

2. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672

3. Gesetzliche Vertretungsberechtigung

Vorstand: Horst J. F. Erler, Andreas Holz, Jörg Hübner

4. Hauptgeschäftstätigkeit

An- und Verkauf von Edelmetallen und Sorten

5. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt am Main

6. Kundendienst

ReiseBank AG, Kundenservice, Eschborner Landstraße 42–50, 60489 Frankfurt am Main

E-Mail: kundenservice@reisebank.de, Telefon: 0721 476663580, Telefax: 069 978807-239

Bei Beschwerden/Reklamationen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice. Wir bearbeiten Ihre Anfragen montags bis freitags während unserer Geschäftszeiten (08:00 Uhr bis 17:00 Uhr).

7. Außergerichtliche Streitschlichtung bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen

Die ReiseBank ist zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern aus dem Anwendungsbereich der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen (Sorten) (§§ 312c ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs) zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet, sofern sich der Verbraucher diesbezüglich an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle wendet.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Deutsche Bundesbank, Schlichtungsstelle, Taunusanlage 5, 60329 Frankfurt am Main, oder Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main; www.bundesbank.de (<https://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>).

Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten wird die ReiseBank an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

Näheres zum Ablauf des Beschwerdeverfahrens ist in der Schlichtungsstellenverfahrensverordnung geregelt, die bei der Deutschen Bundesbank erhältlich ist. Die Kundenbeschwerde ist schriftlich unter kurzer Schilderung des Sachverhalts und unter Beifügung der zum Verständnis der Beschwerde erforderlichen Unterlagen zu erheben.

8. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrages erfolgt in deutscher Sprache.

9. Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis zwischen der Anbieterin und dem Käufer findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Deutsches Recht wird auch bei der Aufnahme von Vertragsbeziehungen zugrunde gelegt.

Informationen zum Bestehen/Nichtbestehen eines Widerrufsrechts bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen

Das Widerrufsrecht gilt gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren oder zur Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich Finanzdienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können. **Bei Edelmetallen und Sorten steht Ihnen daher kein Widerrufsrecht zu.** Sie können die Bestellung daher nicht widerrufen.