



OnlineBanking - Erstanmeldung

Die neue App einfach aktivieren und nutzen.

Für Ihre Erstanmeldung:

1. Sie haben Ihren VR-Netkey, Ihre Start- PIN sowie den Aktivierungscode für die SecureGo plus App von uns erhalten.

Schalten Sie als erstes Ihr Sicherheitsverfahren (TAN-Verfahren) frei. Folgen Sie dazu dieser Anleitung.

Bitte beachten Sie, dass der dazu benötigte Aktivierungscode nur 15 Tage gültig ist!

So aktivieren Sie die App SecureGo plus

1. Installieren Sie die SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store:

Jetzt QR-Code scannen und SecureGo plus installieren.

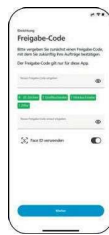


iOS



Android

2. Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen Sie diesen. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben.



3. Wählen Sie nun im Menü „Bankverbindungen“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn ein. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!



2. Klicken Sie nun auf unserer Internetseite www.edekabank.de rechts oben auf den Button „Konto-Login“ und wählen Sie in der folgenden Auswahl > Konto-Login Privat-& Firmenkunden aus.
3. Bitte geben Sie auf der folgenden Seite Ihren VR-NetKey und Ihre PIN-Nummer ein (die Sie per Post erhalten haben) und klicken Sie auf den Button „Anmelden“
4. Sie werden jetzt aus Sicherheitsgründen dazu aufgefordert, Ihre PIN zu ändern.

Regeln für die neue PIN:

- Mind. 8, max. 20 Stellen.
- Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
- Ziffern (0-9)
- Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_ -

5. Zukünftig melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und der neu vergebenen PIN in Ihrem Online Banking an.



SecureGo plus:

Und so nutzen Sie SecureGo plus

- 1.** Geben Sie Ihre Transaktion wie gewohnt im OnlineBanking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät.



- 2.** Starten Sie die App SecureGo plus, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. Prüfen Sie die Transaktionsdaten.



- 3.** Bestätigen Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabe- Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion in Ihrem OnlineBanking ein.



- 4.** Sie erhalten sowohl im OnlineBanking als auch in der SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.



Glossar:

Online Banking

- VR-Netkey:** Der VR-NetKey/Alias bzw. die VR-Kennung/Alias ist Ihr persönlicher Benutzername, den Sie für die Anmeldung im Online-Banking benötigen.
- PIN:** Persönliche Identifikationsnummer, die Sie zusammen mit Ihrem VR-Netkey/ Alias bzw. die VR-Kennung/Alias für die Anmeldung im OnlineBanking benötigen.

SecureGo Plus

- Freigabe-Code:** Mit dem Freigabe-Code geben Sie Ihre Transaktion über die SecureGo plus App direkt frei. Sie legen Ihren individuellen Freigabe-Code selbst fest. Zusätzlich können Sie auch die Biometrie Ihres mobilen Endgerätes nutzen.
- Aktivierungscode: (= QR-Code)** Sie brauchen den Aktivierungscode, um die SecureGo plus App für Ihr Online-Banking oder Ihre registrieren zu können. Er verknüpft die App mit Ihrem Konto und Ihrer Kreditkarte. Geben Sie Ihren persönlichen Aktivierungscode während des Registrierungsprozesses in Ihrer SecureGo plus App ein oder scannen Sie diesen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Weitere Informationen und Hilfestellungen finden Sie auf unserer Homepage
www.edekabank.de > Girokonto > Online-Banking > FAQ-Listen
oder telefonisch unter der Tel.Nr. 040 311711-0.