

Richtig gewählt. Direkt beraten. 040 - 311 711 0

Auswahl	Bereich	Themen
1	Fragen rund um Ihr Konto	<ul style="list-style-type: none"> • Auskünfte zu Ihren Kontoumsätzen • Onlinebanking (z.B. Limiterhöhung, Freigabe von Zahlungsaufträgen über Onlinebanking) • Lastschriftretouren und Überweisungsrückrufe • Einzug von Lastschriften • Hinterlegung von SEPA-Mandaten
2	Fragen zu den Themen EdekabankSign App, EBICS, Multivia, Zahlungsaufträge insbesondere Löhne und Gehälter	<ul style="list-style-type: none"> • EDEKABANK Sign-App (z.B. neues Handy, Passwort vergessen) • Neue Teilnehmer für EBICS • INI-Brief freischalten • Neues Konto für EBICS hinzufügen
3	Anliegen zum Kundenportal	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierungsmail nicht erhalten • Ungültiger Aktivierungslink • Keine SMS oder kein Bestätigungscode erhalten
4	Fragen zum Thema Kartenakzeptanz/POS, Differenz oder Störung aus einer Kartenzahlung	<ul style="list-style-type: none"> • Differenzen bei Gutschriften aus Bezahlverfahren (z.B. girocard, Kreditkarten, EDEKA-App) • Störung an der Kasse bei Bezahlung mit girocard (ec-cash ELV), Kreditkarten und EDEKA-App
5	Wertpapier-Order aufgeben oder Beratung zum Thema Vermögen	<ul style="list-style-type: none"> • Order von Wertpapieren und Fonds • Vereinbarung von Beratungsterminen

Hinter jeder Auswahl stehen Ihnen unsere Fachexpert*innen aus dem jeweiligen Bereich gern zur Verfügung.

Speichern der Durchwahl inkl. der Auswahltaste bei iOS/Android:

- Neuen Kontakt anlegen, z.B. »Edekabank - Konto«
- Telefonnummer hinzufügen
- Eingabe der Telefonnummer wie folgt: 0403117110 dann Taste »+*#« (iOS) bzw. »*+#« (Android) dann »Pause« und dann die »1«
- Die Nummer erscheint dann als 0403117110,1