

Kartenakzeptanz

## Jetzt Akzeptanzpartner werden mit der Digitalen Pluxee VISA Prepaid Karte

### Mitarbeiter Vorteile zahlen sich leicht für Sie aus ...

Immer mehr Ihrer Kund\*innen erhalten von Ihren Arbeitgebern finanzielle Mitarbeiter Vorteile in Form von Guthaben auf digitalen Pluxee Prepaid Karten. Geben Sie ihnen die Gelegenheit, das Guthaben bei Ihnen einzulösen.

### ... wenn Sie Akzeptanzpartner von Pluxee-Karten sind.

Die Benefits Card wird von Pluxee in Kooperation mit VISA herausgegeben.. Als Akzeptanzpartner von Pluxee bieten Sie Ihren Kunden einen weiteren sehr geschätzten Service und haben selbst nahezu keinen Aufwand.



### Das sind die Vorteile einer Partnerschaft:

- Sie generieren zusätzlichen Umsatz
- Sie gewinnen neue Kunden und begeistern Ihre Stammkunden
- Keine Monats- oder Einrichtungsgebühren
- Keine technischen Anforderungen an den Kassen erforderlich
- Kein Schulungsaufwand an den Kassen
- Sie profitieren von den einheitlich günstigen Konditionen des EDEKA-Verbundes

### Wie werden Sie Akzeptanzpartner?

Die Teilnahmeerklärung zum Rahmenvertrag zwischen der Edeka Bank und der Pluxee Deutschland GmbH erhalten Sie beim Pluxee Partnermanagement Team unter:

E-Mail: [Partner.de@pluxee.com](mailto:Partner.de@pluxee.com)

Telefon: 069 73 996 63 63



Die für die Teilnahmevereinbarung zu Grunde liegende Rahmenvereinbarung können Sie jederzeit bei der Pluxee Deutschland GmbH anfordern.

Kartenakzeptanz

## Digitale Pluxee Prepaid Karten FAQ

### Was sind digitale Pluxee Benefits Card & Restaurant Gutscheine?

- Die Pluxee Kartenprodukte sind **wiederaufladbare Prepaid Karten**, die von Pluxee an Unternehmen **für deren Mitarbeiter** ausgegeben werden. Es gibt unterschiedliche Pluxee Kartenprodukte. Für den Einsatz in Ihrem Markt sind die beiden Kernprodukte **Benefits Card** und **Restaurant Gutschein** relevant.

### Was müssen Sie beachten, wenn Sie dem Rahmenvertrag beitreten?

- Voraussetzung für die Akzeptanz der digitalen Pluxee Prepaid Karten in EDEKA-Märkten ist eine **Kreditkartenakzeptanz für VISA-Karten**. Ohne die geht's nicht.
- Auf der digitalen **Pluxee Benefits Card** befindet sich ein täglich abrufbarer Betrag, den der Arbeitgeber seinen Mitarbeiter\*innen zur Verfügung stellt. Die Karten werden monatlich von Arbeitgebern bis zu 50 € steuerfrei aufgeladen. Wenn ein\*e Pluxee Karteninhaber\*in jedoch für Ihr bspw. Mittagessen mehr Geld ausgibt, können 2 Szenarien eintreffen:
  - **Szenario 1:** Karteninhaber haben bei Pluxee **ein weiteres Zahlungsmittel hinterlegt**. Der Differenzbetrag (alles über den täglich verfügbaren Geldbetrag hinaus) wird über das hinterlegte Zahlungsmittel im Hintergrund über Pluxee beglichen. Der teilnehmende EDEKA-Markt bekommt von den im Hintergrund laufenden Prozessen nichts mit. Die Zahlung gilt als garantiert, sobald der Zahlungsvorgang abgeschlossen ist.
  - **Szenario 2:** Wenn die Karteninhaber **kein Zahlungsmittel bei Pluxee hinterlegt** haben und der Gesamtbetrag des Einkaufs den verfügbaren Geldbetrag überschreitet, wird die Zahlung abgelehnt. Der Kunde hat dann die Möglichkeit, die Differenz mit einem anderen Zahlungsmittel wie in Bar oder mit einer andere Karte zu bezahlen.
- Mit der Pluxee Benefits Card können Einkäufe bis zu einem **maximalen Gesamtbetrag von 100 Euro** beglichen werden. Alle Beträge, die darüber hinaus gehen, werden am Zahlungsterminal abgelehnt und ein anderes Zahlungsmittel muss zum Einsatz kommen.

### Was passiert mit den Pluxee Restaurant Gutscheinen?

- Die Pluxee Restaurant Gutscheine können auch **weiterhin wie gewohnt** von jedem Markt, der Restaurant Gutscheine schon heute akzeptiert, im gewohnten Umfang angenommen werden. Durch den Beitritt in den Rahmenvertrag wird lediglich ein weiteres Pluxee Zahlungsmittel (die digitale Pluxee VISA Benefits Card) den Kunden angeboten. **Die Pluxee Restaurant Gutscheine sind nicht Teil dieses Rahmenvertrages.**

Kartenakzeptanz

## Digitale Pluxee Prepaid Kreditkarten

### FAQ

#### Welche Funktion hat die Edekabank bei diesen Produkten?

- Wir von der Edekabank sehen uns bei diesem Produkt als **strategischen Einkauf** für den EDEKA-Verbund und setzen uns **für die besten Konditionen** ein. Nähere Informationen hierzu erfahren Sie bei **Pluxee im Partnermanagement Team** (Kontaktdaten auf S.1).

#### Wie kann ich mit meinem Markt/meinen Märkten teilnehmen?

- Es muss die **Teilnahmeerklärung** von Pluxee unterzeichnet werden und **einige Informationen** wie Adressen, Händlernummer für die Visa Akzeptanz (VU Nummer des Acquirers) und die Acquirer ID an Pluxee mitgeteilt werden. Diese Informationen finden die EDEKA-Händler i.d.R. auf Ihren Kreditkartenabrechnungen oder bei Ihrem Zahlungsdienstleister.