

## **Bedingungen zur Nutzung des Kundenportals der EDEKABANK AG (nachfolgend Edekabank)**

### **1. Präambel**

1.1. Bei dem Kundenportal der Edekabank (nachfolgend „Webportal“) handelt es sich um eine webbasierte Plattform, welche über das Internet erreicht werden kann.

1.2. Die Nutzung des Webportals ist Gegenstand der nachfolgenden Nutzungsbedingungen, die im Verhältnis zwischen dem Vertragspartner und der Edekabank AG (nachfolgend "Edekabank") mit dem Aufruf des Webportals und/ oder vertraglicher Zustimmung verbindlich vereinbart sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und sonstigen vertraglichen Absprachen zwischen dem Vertragspartner und der Edekabank bleiben hiervon unberührt.

### **2. Pflichten des Vertragspartners**

2.1. Der Vertragspartner verpflichtet sich, alle Eingaben in das Webportal wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig zu machen. Sofern ihm Fehleinträge auffallen, hat er diese umgehend zu korrigieren oder die Edekabank mit der Korrektur zu beauftragen.

2.2. Das Webportal beinhaltet Daten und Informationen aller Art, die marken- und/oder urheberrechtlich zugunsten der Edekabank oder im Einzelfall auch zugunsten Dritter geschützt sind. Es ist daher nicht gestattet, dieses Webportal im ganzen oder einzelne Teile davon herunterzuladen, zu vervielfältigen und zu verbreiten. Gestattet ist die technisch bedingte Vervielfältigung zum Zwecke der Webportalnutzung.

2.3. Der Abruf von Inhalten aus dem Webportal erfolgt über eine verschlüsselte Internetverbindung. Ansicht, Druck und Download der Inhalte können deshalb vom Vertragspartner nur über Endgeräte (z. B. PC) vorgenommen werden, die einen verschlüsselten Zugang zum Webportal ermöglichen.

2.4. Der Vertragspartner ist verpflichtet, das Passwort, das ihm die Nutzung des Webportals ermöglicht, sorgfältig zu verwahren und vor unberechtigter Kenntnisnahme und/oder Verwendung durch Dritte zu schützen. Das Passwort muss mindestens aus acht Zeichen bestehen. Das Passwort muss Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten. Der Vertragspartner wird seine Mitarbeiter zur vertraulichen Behandlung des Passwortes verpflichten und dafür Sorge tragen, dass keine unberechtigten Dritten Kenntnis davon erhalten. Passwörter dürfen nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden. Stellt der Vertragspartner fest, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von dem Passwort erlangt haben, oder besteht ein entsprechender Verdacht, hat er das Passwort unverzüglich zu ändern. Sofern ihm das nicht möglich ist, hat er die Edekabank unverzüglich hiervon zu unterrichten. Die Edekabank wird in diesem Fall diesen Zugang vom Vertragspartner zum Webportal sperren und ein neues Passwort vergeben. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die im Webportal hinterlegten Daten, insbesondere weitere Zugangsdaten, auf Korrektheit zu prüfen.

2.5. Der Vertragspartner trägt die Verantwortung für die Zugriffsberechtigung und die Richtigkeit der vom Vertragspartner angelegten Zugangsdaten für weitere Webportalnutzer des Vertragspartners.

### **3. Zustellung von Informationen an den Vertragspartner**

Dem Vertragspartner werden Informationen (z.B. Abrechnungen, Konditionsänderungen, Verträge) über das Webportal elektronisch bereitgestellt. Diese Informationen gelten am hierauf folgenden Werktag als zugegangen. Bei neu für ihn bereitgestellten Informationen erhält ein Benutzer eine Benachrichtigung an seine für das Webportal hinterlegte E-Mail-Adresse.

### **4. Haftung**

4.1. Die Edekabank bemüht sich im Rahmen des Zumutbaren, auf dem Webportal richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen, übernimmt jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der

auf dem Webportal bereitgestellten Informationen. Dies gilt auch für alle Verbindungen ("Links"), auf die das Webportal direkt oder indirekt verweist. Die Edekabank ist für den Inhalt von Seiten, die mit einem solchen Link erreicht werden, nicht verantwortlich. Die Edekabank behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen.

4.2. Die Edekabank haftet vor allem nicht für den technisch bedingten Ausfall des Webportals oder des Internets, bzw. des Zugangs zum Internet. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen der Edekabank, sie gelten jedoch nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

### **5. Kündigung**

Der Vertragspartner ist jederzeit berechtigt, die Teilnahme am Webportal unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich zu kündigen. Die Edekabank wird dann auf ggf. kostenpflichtige papierhafte Alternativen (z.B. Abrechnung mit Postversand) umstellen.

### **6. Gerichtsstand und sonstige Vereinbarungen**

6.1. Gerichtsstand ist Unternehmenssitz der Edekabank. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

6.2. Wie in § 675 e Absatz 4 BGB vorgesehen, sind die folgenden Regelungen des Bürgerlichen Gesetzbuches auf die Vertragsbeziehung zwischen den Parteien nicht anwendbar: § 675 d Absätze 1 bis 5, § 675 f Absatz 5 Satz 2, die §§ 675 g, 675 h, 675 j Absatz 2 und § 675 p sowie die §§ 675 v bis 676.

6.3. Über die Systemvoraussetzungen für die Nutzung des Webportals informiert die Edekabank den Vertragspartner gesondert und stellt auf Nachfrage eine Benutzungsanleitung zur Verfügung.

6.4. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt die Wirksamkeit im Übrigen unberührt.