

EdekabankSign

Anleitung zur Einrichtung eines Teilnehmers in der App

Voraussetzung zur Nutzung:

Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet mit einem Android-Betriebssystem Version 5.0 (oder höher) bzw. mit einem iOS-Betriebssystem Version 10 (oder höher).

Benötigte Unterlagen:

Portal-Benutzerkennung und Startpasswort

Vor dem ersten Start der App benötigen Sie von uns Ihre **Portal-Benutzerkennung** und das **einmalige Startpasswort**. Sofern diese noch nicht vorliegen, wenden Sie sich hierfür bitte an

multivia@edekabank.de

Informationen & Installation:

Über unsere Homepage www.edekabank.de oder über den **Apple App Store** bzw. dem **Google Play Store** können Sie sich die App downloaden.

Unsere Empfehlung: Suchen Sie im jeweiligen App Store nach **EdekabankSign**.

Wählen Sie die App aus und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Erster Start der EdekabankSign App inkl. Einrichtung des EBICS-Zugangs:

Eigenes Passwort vergeben

Nach dem Start der App werden Sie aufgefordert, ein eigenes Passwort zu vergeben, welches Sie sich bitte gut einprägen. Die Mindest-Anforderungen an das Passwort sind dabei:

- Mindestens 8 Zeichen
- Davon mindestens ein Großbuchstabe
- Davon mindestens eine Ziffer

Um eine Fehleingabe auszuschließen, geben Sie Ihr gewähltes Passwort bitte ein zweites Mal in das entsprechende Feld ein.

Portal-Benutzerkennung und Startpasswort

Auf der nächsten Seite geben Sie bitte Ihre Portal-Benutzerkennung und das Startpasswort ein. Die App stellt anschließend eine Verbindung zum Bankrechner her und richtet Ihren EBICS-Zugang ein.

Startseite

Sie befinden sich nun auf der Startseite der App. Wählen Sie das Symbol „EBICS-Zugänge“ aus.

EBICS-Zugänge

Nicht vollständig eingerichtete EBICS-Zugänge werden rot angezeigt. Das bedeutet, dass dafür weitere Einrichtungsschritte notwendig sind. Wählen Sie den gerade angelegten Zugang aus.

EBICS-Zugang – Teilnehmerschlüssel einreichen

Im EBICS-Zugang werden Ihnen Details wie die EBICS-Kundenkennung (=Kunden-ID) und die EBICS-Teilnehmerkennung (=User-ID) angezeigt. Wählen Sie den Button „Teilnehmerschlüssel einreichen“ aus. Die App errechnet nun Ihre elektronische Unterschrift und tauscht mit dem Bankrechner Daten aus.

EBICS-Zugang – INI-Brief verarbeiten

Klicken Sie nun auf den Button „INI-Brief drucken/versenden“. Sie können wählen, ob Sie den INI-Brief als PDF öffnen oder versenden möchten. Wir empfehlen Ihnen, sich den INI-Brief an Ihre eigene E-Mail-Adresse zu senden. In Ihrem E-Mail-Account können Sie den INI-Brief dann öffnen, ausdrucken und unterschreiben.

**Bitte senden Sie uns alle Seiten des unterschriebenen INI-Briefes umgehend zurück.
Eine Freischaltung ist aus Sicherheitsgründen nur möglich, wenn der INI-Brief
innerhalb von 6 Tagen im Original oder per Fax vorliegt.**

Alle Seiten des unterschriebenen INI-Briefes senden Sie uns bitte an:

**EDEKABANK AG
New-York-Ring 6
22297 Hamburg**

oder

**per Fax an:
040 311 711-7474**

Sie können die App nun erst einmal schließen.

Letzte Schritte

Nachdem wir den INI-Brief erhalten und freigeschaltet haben, erhalten Sie in der geöffneten App eine entsprechende Meldung. Wenn Sie der Möglichkeit des Erhalts von Push-Nachrichten zugestimmt haben, werden Sie auch bei geschlossener App informiert. Gehen Sie bitte nun nochmals auf „EBICS-Zugänge“, wählen Sie Ihren – immer noch rot angezeigten – EBICS-Zugang aus und wählen den Button „Bankschlüssel verifizieren“. Die Bankschlüssel werden vom Bankrechner abgeholt und angezeigt. Wenn Ihnen die folgenden Werte (E002+X002) der Edekabank angezeigt werden, können Sie die Übereinstimmung bestätigen:

Hashwerte der öffentlichen Bankschlüssel		
EBICS-Verschlüsselungsschlüssel	E001	E002
	43 C9 E0 6F F9 6C 46 C2 2E 2C BC B0 E4 AD 2B C1 92 30 5E 9B	C0 10 1D E1 3D A3 22 C9 52 A1 42 37 D8 C5 7C EB 98 5D DA DF 78 1D E0 BC C6 1D 53 57 B7 8B 3C A9
EBICS-Authentifizierungsschlüssel	X001	X002
	89 DF B0 D2 81 52 F6 45 21 76 E8 69 4B F4 96 FA 73 45 3D F6	0C 7A FD 8E 27 00 80 0A 47 27 E8 13 4C 4C 6E 56 09 91 A5 4F D8 45 C9 5F 05 80 76 81 59 61 44 C3

Gratulation! Ihr EBICS-Zugang ist nun eingerichtet und steht zur Freigabe Ihrer Aufträge bereit.

Bitte beachten Sie: Sollte beim Wechsel auf „VEU“ Ihr Bankzugang noch rot hinterlegt sein, dann aktualisieren Sie in der App bitte die Übersicht.

Falls Sie hierzu Fragen haben, stehen wir Ihnen gern unter **040 311 711 - 444** zur Verfügung.